



Garantie usine SMA - Sunny Central

Valable uniquement pour les produits suivants : Sunny Central et sous distribution DC.

Cette garantie n'affecte en rien la durée de garantie légale du vendeur de votre appareil et continue à s'appliquer dans son intégrité à compter la date de livraison.

Pour les appareils mentionnés ci-dessus, vous recevez une garantie usine SMA d'une durée de 2 ans à compter de la date d'achat. La garantie usine SMA comprend tous les frais relatifs aux réparations ou aux pièces de rechange pendant la durée convenue à compter de la date d'achat de l'appareil et dans des conditions suivantes. La garantie n'inclut pas de garantie de disponibilité.

Conditions de garantie

Au cas où, pendant la période de garantie usine SMA conclue, un appareil présenterait un défaut, SMA choisira, dans la mesure où cela n'apparaît ni comme impossible, ni comme disproportionné, de le réparer sur place.

Il y a disproportionnalité au sens spécifié ci-dessus lorsque la mesure requise engendrerait des coûts inacceptables pour SMA

- par rapport à la valeur qu'aurait l'appareil sans ledit défaut,
- compte tenu de l'importance du défaut et
- après avoir envisagé des mesures de réparation alternatives auxquelles on pourrait avoir recours sans inconvénient majeur pour le client SMA.

La garantie usine inclut les coûts de main d'oeuvre et de matériel pris en charge par SMA à la fois pour la remise en état.

Tous les autres coûts, en particulier les frais d'expédition, de déplacement et de séjour du personnel de service SMA liés aux travaux de réparation sur place, de même que les frais engendrés par l'intervention de collaborateurs du client, sont exclus de la garantie usine.

Dans la mesure où les appareils ont été achetés dans les pays suivants: Belgique, Allemagne, France, Grèce, Italie, Luxembourg, Pays-Bas, Autriche, Espagne, Tchéquie, Suisse, Corée, États-Unis: Californie, New Jersey la garantie usine inclut également des frais de déplacement et de séjour résultant des travaux de réparation effectués sur place par le personnel de service SMA. Ces frais sont pris en charge au prorata pour la distance entre SMA et le point de vente du partenaire de distribution officiel SMA dans lequel a été acheté l'appareil.

Si ce point de vente se trouve dans les territoires d'Outre-Mer des pays ci-dessus, les frais d'expédition, de déplacement et de séjour sont exclus de la garantie usine.

Afin de définir les droits et l'ampleur de la garantie, veuillez nous joindre une copie de la facture d'achat. La plaque signalétique apposée sur l'appareil doit être entièrement lisible. Dans le cas contraire, SMA se réserve le droit de refuser la fourniture de la garantie.

Toutes les prestations de garantie sont fournies à titre gracieux dans la mesure où il en a été convenu au préalable avec SMA.

Ampleur de la garantie usine

La garantie usine n'inclut pas les dommages résultant

- d'un transport incorrect,
- d'une installation ou d'une mise en service défectueuses,
- d'un non respect du guide d'utilisation, des directives ou des intervalles d'entretien,
- d'interventions, de modifications ou de tentatives de réparation,
- d'une utilisation incorrecte ou d'une exploitation non conforme,
- d'une ventilation insuffisante de l'appareil,
- d'un non-respect des consignes de sécurité applicables (VDE et autres), ou
- d'un cas de force majeure (foudre, surtension, tempête, incendie, etc.).

Sont exclus les droits à la garantie ainsi qu'une responsabilité relatifs à des dommages directs ou indirects liés à Elle n'inclut pas non plus les défauts esthétiques qui n'affectent en rien l'alimentation en énergie.

Veillez signaler tout appareil défectueux en donnant une courte description de la panne à notre ligne de service.

Toutes prétentions dépassant le cadre des droits spécifiés dans les présentes conditions de garanties, notamment les prétentions à dédommagement pour les dommages directs ou indirects induits par la défectuosité de l'appareil, les coûts engendrés par le montage et le démontage ou le manque à gagner, sont exclues de la garantie usine dans la mesure où la responsabilité de SMA n'est pas prescrite de manière contraignante par la loi. Si vous désiriez faire valoir de tels droits, veuillez vous adresser au vendeur de votre appareil. Cette disposition n'affecte pas la responsabilité de SMA en vertu de la Loi allemande sur la responsabilité du fait des produits défectueux.

SMA Solar Technologie AG

Sonnenallee 1

34266 NIESTETAL, ALLEMAGNE

Ligne de service SMA

Service SMA Europe

Allemagne

SMA Solar Technologie AG

Sunny Central Tél +49 561 9522-299

SunnyCentral.Service@SMA.de

www.SMA.de

Fax +49 561 9522-3299

France

SMA France S.A.S.

Tél +33 4 72 22 97 02

Fax +33 4 72 22 97 10

Service@SMA-France.com

www.SMA-France.com

Grèce

SMA Hellas AE

Tél +30 210 9856 660

Fax +30 210 9856 670

Service@SMA-Hellas.com

www.SMA-Hellas.com

Italie

SMA Italia S.r.l.

Tél +39 02 84 74 22 39

Fax +39 02 84 74 22 38

Service@SMA-Italia.com

www.SMA-Italia.com

Espagne

SMA Ibérica Tecnología Solar, S.L.

Tél +34 902 14 24 24

Fax +34 936 75 32 14

Service@SMA-Iberica.com

www.SMA-Iberica.com

Service SMA Amérique

États-Unis

SMA America, Inc.

Tél +1 916 625 0870

Fax +1 916 625 0871

Service@SMA-America.com

www.SMA-America.com

Service SMA Asie

Chine

SMA Beijing Commercial Company Ltd.

Tél +86 10 51501685-0

Fax +86 10 51501689

Service@SMA-China.com.cn

www.SMA-China.com.cn

Corée

SMA Technology Korea Co., Ltd.

Tél +82 2 508 8887-0

Fax +82 2 508 8969

Service@SMA-Korea.com

www.SMA-Korea.com

Service SMA Australie

Australie

SMA Technology Australia PTY Ltd.

Tél +61 2 9669 2889

Fax +61 2 9669 2887

Service@SMA-Australia.com.au

www.SMA-Australia.com.au