

# POLITIQUE QUALITÉ - ENVIRONNEMENT



## → DÉCLARATION DE LA DIRECTION 2019

IEL Etudes et Installations a obtenu la double certification ISO 9001 et ISO 14001 en mars 2017 pour mettre en place et pérenniser une organisation efficace.

Elle a été reconduite en avril 2018.

L'équipe IEL Etudes et Installations, ce sont des salariés qui ont une vocation : développer et réaliser des projets solaires collectivement.

L'efficacité et l'autonomie des équipes visent à promouvoir l'énergie solaire et satisfaire nos clients avec des centrales solaires de qualité et un accompagnement administratif complet pour que nos clients deviennent eux-mêmes producteurs d'électricité



### Notre politique qualité-environnement s'articule autour des axes suivants :

- Réaliser des centrales solaires à destination des professionnels, en vente directe ou auprès des clients investisseurs
- Satisfaire nos clients tant sur la qualité de nos réalisations et le suivi des dossiers réglementaires ou administratifs
- Suivre et anticiper les attentes de nos clients agricoles, tertiaires ou industriels,
- Sécuriser le planning pour optimiser la productivité des chantiers,
- Réduire ou limiter nos impacts sur l'environnement,
- Impliquer nos salariés dans la réussite de l'entreprise, à travers leur responsabilisation et leur motivation,
- Prendre en considération les risques liés à la sécurité du personnel.

### Nos principaux objectifs liés à cette stratégie consistent à :

- Développer des projets pour des clients investisseurs (moyennes ou grandes toitures, ombrières de parking),
- Suivre notre productivité sur les chantiers,
- Faire reconnaître notre organisation (ISO 9001, ISO 14001 ; version 2015), auprès de nos clients, de nos fournisseurs, de nos partenaires bancaires et assurances et de nos partenaires institutionnels,
- Suivre le nombre d'accidents du travail et continuer la mise en place de mesures de prévention,
- Réduire ou optimiser les consommations de carburant de nos véhicules, suivre et limiter les quantités déchets générés sur les chantiers ainsi que nos consommations électriques dans les bureaux notamment par l'autoconsommation.

Ces objectifs sont quantifiés et déclinés en interne auprès de nos différents services.

**Nous nous engageons personnellement à développer cette démarche d'amélioration permanente de la Qualité et de l'Environnement et à respecter les obligations de conformité (légalles et réglementaires).**

Le 4 juin 2019,

Sylvère Labrune, Directeur IEL Etudes & Installations